



Virtuelt udskrivningsmøde

Kom godt hjem

1

Inklusion af borger

Borgerens indlæggelsesforløb er præget af **kompleksitet** (utryghed ved udskrivelse hos borger eller pårørende, flere genindlæggelser, stort funktionstab, mange aftaler på tværs af sektorer mv.)

Både kommune og hospital kan tage initiativ til videomøde. Det kommunikeres fra hospital i plejeforløbsplan under 'Udskrivningskonference'. Hvis kommunal sygeplejerske i indlæggelsesrapporten anmoder hospital om udskrivningssamtale sender sygeplejersken avis til visitationen.

2

Koordinering af mødet

Kontakt den hospitalsafdeling, som borgeren er indlagt på og **foreslå sygeplejersken** et virtuelt udskrivningsmøde.

Efter aftale med borgeren, inviteres **pårørende** til mødet. Hvis det giver mening, så kan pårørende evt. sidde med på mødet hos dig.

Overvej, om der er behov for deltagelse af øvrigt kommunalt personale.

Koordinér mødetidspunkt med hospital via et korrespondancebrev samt kollegaer i kommunen og evt. pårørende.

Læs plejeforløbsplanen inden videomødet.

3

Log på

Log på det virtuelle møderum, som hører til hospitalsafdelingen (følg vejledning) eller det tilsendte link fra hospitalet.

Tænd kameraet og tjek om du og de øvrige deltagere er synlige på skærmen.

Hospitalssygeplejersken er mødefacilitator og byder velkommen. På mødet følges den generelle, fælles **dagsorden** for udskrivningsmøder via video.

Du har rollen som '**mødedeltager**' og kan således gå i dialog med både hospitalspersonale, borger og pårørende.

Ræk evt. **hånden** op, hvis du har et spørgsmål til borger, pårørende eller sundhedspersonalet.

Inddrag borger og pårørende løbende – spørg evt.: "**Hvad er vigtigt for dig/jer?**".

Fortæl også borger og pårørende, at de kan **stille dig spørgsmål** og forklar, hvad de kan spørge dig som visitator om.

Når I drøfter hjælp i hjemmet efter udskrivelse, kan du inddrage borger og pårørende ved at opstille **valgmuligheder** (når det er muligt lovgivningsmæssigt). Det er vigtigt, at du tydeligt **beskriver fordele og ulemper** ved de forskellige valgmuligheder. Tydeliggør for borgeren, at **hjælpen kan reguleres efter udskrivelse**.

Hospitalssygeplejersken opsummerer aftaler og ansvarsfordeling. Spørg borger og pårørende: "**Er det tydeligt for dig/jer, hvad der skal ske, når du kommer hjem?**", "**Har du/I flere spørgsmål til mig?**".

4 Afhold mødet via video

5 Dokumentation

Det **dokumenteres** i kommunens omsorgssystem, at mødet har været afholdt.

Aftaler og planer dokumenteres som vanligt.