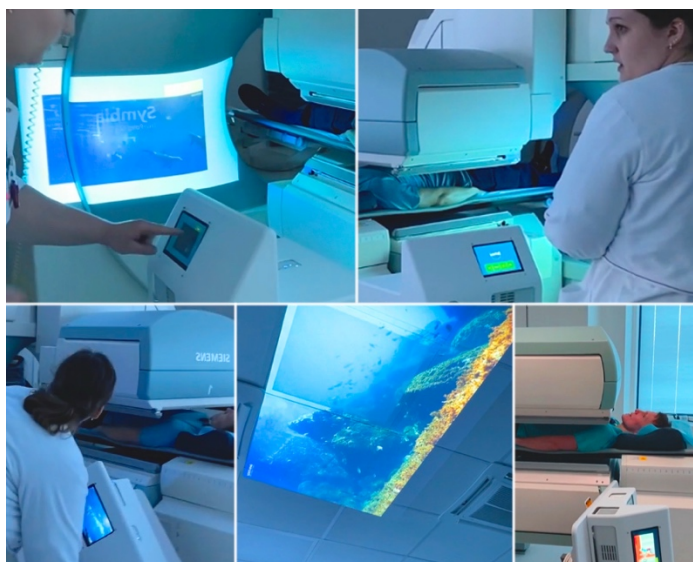


Projektorløsning forbedrer patientoplevelsen for patienter i forskellige aldersgrupper

Beskrivelse af testforløb

Fra medio januar til ultimo februar 2023 har Nuklearmedicinsk Klinik på Regionshospitalet Gødstrup testet Doktor Universes interaktive projektorløsning Hjulle+. Forud for testforløb har afdelingen fra september til december 2022 testet min hospitalsven Hjulle. Løsningen i testforløbet blev ændret for i højere grad at imødekomme afdelingens behov. Hjulle+ er en mobil boks indeholdende en projektor, der kan fremvise videoer, film, spil med effekter, der kan projekteres op ad en væg eller loftet.

Nogle af hovedkonklusionerne er, at projektorløsningen er brugervenlig og ifølge personalet skaber løsningen en god patientoplevelse for 80 pct. af de patienter, der har testet løsningen, såvel som ro og/eller følelse af, at tiden går hurtigere under skanningen for 44 pct. af patienterne. Løsningen er relevant for en bred aldersgruppe af patienter, hvor aldersspændet i testforløbet har været mellem 3-86 år.



Figur 1. Projektorløsningen bliver afprøvet på Regionshospitalet Gødstrup

Formålet med testforløbet og testmetodikker

Formålet med testforløbet har været at undersøge, hvorvidt løsningen kan forbedre oplevelsen i forbindelse med skanninger og frigive tid for både patienter, pårørende og medarbejdere. Testforløbet har i alt været 5 måneder og inkluderet en baseline og indledningsvis test med løsningen min hospitalsven Hjulle, der er målrettet børn i alderen 0-8 år. Indledningsvist har der

været afholdt interview med personale og spørgeskema til pårørende/forældre. I hele testperioden har der været indsamlet lommekort (registreringsskemaer) med indsamling af data omkring brugen og værdien af løsningen samt logbøger omhandlende erfaringer generelt eller relevant for testforløbets måleparametre. Testforløbet har haft fokus på måleparametrene: tryghed, brugervenlighed og frigivelse af tid. I alt har 39 patienter været med i testforløbet med løsningen Hjulle+ og afprøvet denne i forbindelse med forskellige skanninger; nyreskintigrafi, isotopkardiografi, renografi, myokardieperfusionsundersøgelse og regional lungeskintigrafi. Testforløbet med Hjulle+ har været fra medio januar til ultimo februar 2023.

Resultater af baseline

Under baseline og indledningsvist i testforløbet (fra september til december 2022) har afdelingen testet løsningen min hospitalsven Hjulle. Denne løsning er målrettet børn i alderen 0-8 år med fokus på at aflede børn, der skal skannes i afdelingen. Under baselinen og indledningsvist kom der nogle forslag til andre mulige løsninger, der i højere grad tilgodeser børn, men samtidigt også er mere fleksible ift. anvendelsesmuligheder. Til midtvejsevalueringen i december havde 3 børn testet min hospitalsven Hjulle og grundet lavt patientgrundlag, blev det besluttet at teste en anden løsning kaldet Hjulle+. Hjulle+ er relevant for en bredere aldersgruppe og ikke kun børn i alderen 0-8 år. Det, der især er væsentligt for afdelingen i forbindelse med skanninger for børn, men også andre aldersgrupper, er, at de får en god oplevelse og kvalitet i forbindelse med skanningen. For børn er det især vigtigt, at de bliver afledt således, at skanningen kan gennemføres med god kvalitet. Læringerne indledningsvist gjorde, at løsningen der blev testet, blev udskiftet undervejs i testforløbet.

Testresultater af måleparametret ”tryghed”

Udfyldelsen af lommekort viser, at personalet i 16 ud af 39 afprøvninger (svarende til 41 pct.) med Hjulle+ vurderer, at løsningen øger trygheden under proceduren. For 11 patienter vurderer personalet, at løsningen ikke øger trygheden, imens der mangler besvarelser for 12 patienter. Personalet vurderer dog, at i 31 ud af 39 afprøvninger (svarende til 80 pct.) har patientoplevelsen været god og yderligere, at løsningen for 17 patienter (svarende til 44 pct.) har været med til at skabe øget ro og/eller følelse af, at tiden går hurtigere under skanningen for patienten.

Testresultater af måleparametrene ”frigivelse af tid” og ”brugervenlighed”

Udfyldelsen af lommekort viser, at personalet vurderer, at skanningen for 16 patienter ikke forkorter tiden for gennemførelsen ved brug af Hjulle+. Tiden forkortes for 4 patienter, imens der mangler besvarelser for 19 patienter. For 2 ud af de 30 patienter er tidsbesparelsen over 5 minutter. De 4 patienter, hvor tiden er blevet forkortet, er især børn. Patienter, der har testet Hjulle+, er mellem 3-90 år. Patienter fordeler sig med 46 pct. i aldersgruppen +65-90 år, 35 pct. i aldersgruppen 40-65 år, 13 pct. i aldersgruppen 15-40 år samt 5 pct. i aldersgruppen 0-15 år.

Personalet har tilkendegivet, at løsningen er brugervenlig og nem at betjene til gennemførelsen af forskellige skanninger. Løsningen giver en række forskellige gode muligheder for at skabe en god patientoplevelse til forskellige patient- og aldersgrupper i forbindelse med skanninger.

Hovedkonklusioner

En af hovedkonklusionerne fra testforløbet er, at løsningen ifølge personalet giver en god patientoplevelse for 80 pct. af patienterne ved brugen af Hjulle+ under skanninger. Derudover er der yderligere 44 pct. af patienterne, der får øget ro og/eller følelse af at tiden går hurtigere under skanningen. Personalet vurderer overordnet, at Hjulle+ skaber tryghed for 41 pct. af patienterne. Generelt tilkendegiver personalet, at løsningen er brugervenlig og nem at betjene til gennemførelse af forskellige skanninger.

Hjulle+ er en løsning, der er testet på patienter i aldersgruppen 3-90 år, og ses relevant for en meget bred aldersgruppe. Personalet vurderer, at løsningen kun for et mindre antal patienter har været med til at frigive tid for personalet, men at løsningen giver en række forskellige muligheder for at skabe en god patientoplevelse til en bred aldersgruppe af patienter.

Kontaktoplysninger

Fabio Cujino (CEO, virksomheden Tektalk med løsningen Hjulle+). Mail: fabio@doktor-universe.com. Tlf.: 22222559. Anne-Mette Sonne Andersen (Innovationskonsulent, Regionshospitalet Gødstrup). Mail: asand1@rm.dk. Tlf. 28591204.

Info om løsningen

Hjulle+ er en mobil boks indeholdende en projektor, der kan fremvise film, spil og effekter og projekteres op ad en væg eller loft. Hjulle+ indeholder billeder og videoer af natur, tegnefilm og spil. Projektoren indeholder også spil, således, at patienter uden berøring kan spille med blide bevægelser i luften. Løsningen henvender sig især til patienter, der fx under sengeliggende procedurer, skal distraheres med formålet at give tryghed og en god patientoplevelse.

